

Process Manager Aftermarket (m/w/d)

Die Altendorf Group ist ein führender, internationaler Hersteller von Formatkreissägen und Kantenanleimmaschinen im Premiumsegment und setzt als Innovationsführer neue Maßstäbe in der Branche. Mit über 100 Jahren Erfahrung und rund 300 engagierten Mitarbeitenden weltweit stehen wir für Qualität, Präzision und zukunftsweisende Technologien.

Unsere Maschinen sind international als Synonym für höchste Standards in der Holzbearbeitung bekannt und vereinen Tradition mit Innovation. Mit Tochtergesellschaften in Australien, China, Indien und den USA sind wir global aufgestellt und eng mit unseren Kunden in den wichtigsten Märkten verbunden. Vertrauen, Respekt und Teamgeist prägen unsere Unternehmenskultur, während wir kontinuierlich daran arbeiten, der beste Partner für das Handwerk zu sein.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Minden suchen wir ab sofort einen

Process Manager Aftermarket (m/w/d)

um Prozesse, Systeme und Service wirksam zu gestalten

Deine Rolle

In dieser Position bist du der interne Treiber für Service- und Aftermarket-Prozesse. Als IT-Enabler gestaltest du Prozesse, KPIs und Systeme so, dass sie im Alltag funktionieren und echten Mehrwert für Service, Partner und Kunden schaffen.

Deine Aufgaben

- Analyse und Weiterentwicklung der Service- und Aftermarket Prozesse mit Fokus auf Effizienz, Transparenz und Kundenzufriedenheit
- Definition, Einführung und Weiterentwicklung von KPIs zur Steuerung der Service Performance
- Ableitung und Umsetzung konkreter Maßnahmen zur Operational Excellence im Service
- Kontinuierliche Analyse von Markttrends, Standards und Wettbewerbsaktivitäten im Aftermarket
- Fachliche Verantwortung für Anforderungen an ERP-, CRM- und Service-Systeme
- Enge Zusammenarbeit mit IT bei Systemweiterentwicklungen, inklusive Anforderungs-, Test- und Fehlermanagement
- Schulung und Betreuung der Anwender in den eingesetzten Systemen

Wen wir suchen

- Technische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise ergänzt durch Technikerabschluss oder Studium (z. B. Wirtschaftsingenieurwesen)
- Mehrjährige Erfahrung im Service- /Aftermarket-Umfeld oder in der prozessualen / digitalen Unterstützung dieser Bereiche
- Erweiterte Praxiskenntnisse in ERP-Systemen sowie CRM- oder Service-Systemen
- Ausgeprägte Affinität zu Prozessen, Digitalisierung und IT-Systemen
- Kommunikationsstärke, Eigenverantwortung und Freude an Zusammenarbeit
- Erfahrung im Projekt- oder Change-Management von Vorteil
- Wichtig: Wir sind ein mittelständisches Unternehmen. Diese Rolle erfordert Hands-on-Mentalität, Pragmatismus und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen.

Warum Altendorf?

- Hoher Gestaltungsspielraum in einem strategisch wichtigen Bereich
- Kurze Entscheidungswege und direkte Wirkung der eigenen Arbeit
- Kombination aus Tradition, Technologie und Innovation

- Internationales Umfeld mit klarer Service-DNA

Lust auf eine Karriere beim Marktführer?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Nadine Vieker | Head of HR

Wettinerallee 43/45,

32429 Minden

Tel. +49 571 5500-0

Process Manager Aftermarket (m/w/d)

Additional information

Location	Minden
Position type	Full-time employee
Start of work	Mar 1, 2026

Responsible

Nadine Vieker