



Head of Service (m/w/d)

Die Altendorf Group ist ein führender, internationaler Hersteller von Holzverarbeitungsmaschinen im Premiumsegment und setzt als Innovationsführer neue Maßstäbe in der Branche. Mit über 100 Jahren Erfahrung und rund 400 engagierten Mitarbeiter*innen weltweit stehen wir für Qualität, Präzision und zukunftsweisende Technologien. Unsere Maschinen sind international als Synonym für höchste Standards in der Holzbearbeitung bekannt und vereinen Tradition mit Innovation. Mit Tochtergesellschaften in Australien, China, Indien und den USA sind wir global aufgestellt und eng mit unseren Kunden in den wichtigsten Märkten verbunden. Vertrauen, Respekt und Teamgeist prägen unsere Unternehmenskultur, während wir kontinuierlich daran arbeiten, der beste Partner für das Handwerk zu sein.

Head of Service (m/w/d)

IHRE AUFGABEN:

- Strategieentwicklung und Aufbau bzw. Integration weiterer Serviceorganisationen
- Signifikante Steigerung des Serviceumsatzes
- Entwicklung neuer Serviceprodukte und Servicedienstleistungen
- Effizienter Ausbau unserer gruppenweiten Ersatzteilstrategie
- Sicherstellen und koordinieren des weltweiten technischen Kundensupports
- Koordination, Training und Betreuung der internationalen Servicepartner
- Ausbau der Vermarktung komplementärer Dienstleistungen
- Weiterentwicklung neuer und bestehender Group Service Apps, IT-Systeme für sämtliche Serviceprozesse – Inhouse & Field Service
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit der einzelnen Zielgruppen: Endkunden, Key Accounts, Händler und Niederlassungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Sales & Marketing Team, Operations und R&D

IHR PROFIL:

- Abgeschlossenes technisches oder kaufmännisches Studium
- Mindestens 10 Jahre Führungserfahrung in einem internationalen Unternehmensumfeld als Leiter Service/Kundendienst/Ersatzteile
- Erfahrung im Auf- und Ausbau einer Serviceorganisation; im Anlagen- / Maschinenbau ideal
- Selbstständige und engagierte Arbeitsweise

- Analytisch, systematisch, strategisch wie auch Hands on
- Internationale Reisebereitschaft
- Sehr gute Englischkenntnisse; idealerweise eine weitere Fremdsprache
- Kenntnisse in den Bereichen MS Office, ERP und CRM
- Berichtend an den CSO der Gruppe

UNSER ANGEBOT:

- Traditionelle Werte, flache Hierarchien, immer einen (Fort)Schritt voraus, Marktführer: Die Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens ist Ihr Garant für Sicherheit und Kontinuität
- Ein freundliches Miteinander, Weiterbildungsmöglichkeiten, regelmäßige Mitarbeiterumfragen, für alle ein offenes Ohr: Nur wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch.
- Flexible Arbeitszeiten, frisches Obst, kostenlose Grippeimpfung, Dienstrad-Leasing, Firmenlauf für jeden, der dabei sein will: Ihr Wohlbefinden und Ihre Gesundheit sind für uns das A und O.

Lust auf eine Karriere beim Marktführer?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen.

Altendorf GmbH

Swenia Müller | Head of HR

Wettinerallee 43/45, 32429 Minden,

Tel. +49 571 9550-0

Ich freue mich auf Ihre Bewerbung! Mehr Infos unter www.altendorfgroup.com



Head of Service (m/w/d)

Additional information

Location **Minden**

Position type **Full-time employee**

Start of work **As of now**

Responsible

Swenia Müller